
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención-GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 17 de julio del 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia de la EAPB Nueva EPS como parte de la estrategia del GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()		Capacitación ()
		Orientación ()		Acompañamiento (X)
		Otro () _____		
	Modalidad:	Presencial ()	Virtual (X)	Mixta ()
	Lugar: Nueva EPS			
	Hora Inicio: 08:40 am Hora Fin: 10:30 am			
	Notas por: Jessika P Triana S			
	Próxima Reunión: Pendiente, de acuerdo a programación GAMA			
Quien cita: Equipo GAMA				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 08:40 am, se inicia la vista en la EAPB Nueva EPS de manera virtual por contingencia presentada con la EAPB de ataque cibernético, se socializa el objetivo de la visita el cual es realizar apoyo técnico al seguimiento de la EAPB Nueva EPS en articulación con las IPS (Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud) en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar.

Se inicia visita en área de referencia y contrareferencia, se inicia sesión con el profesional de referencia – Lorena Oliveros, parte de la secretaria Distrital de Salud se encuentra y Jessika Triana.

La agenda a trabajar es la siguiente:

- Seguimiento a Gestión de casos priorizados.
- Seguimiento de casos pendientes de oxígeno y PHD

Se procede a diligenciar el drive de casos priorizados en donde se realiza revisión inicial de 33 casos realizando revisión del caso y proceso de remisión a la fecha, se diligencia drive de seguimiento por caso en donde se encontró:

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					



Tabla: Casos priorizados por el grupo GAMA

NOMBRE DE LA IPS	Nombre del caso	Número de identificación	SEGUIMIENTO CON EPS	ESTADO DE TRÁMITE
Clínica Juan N Corpas	Ana Berenice Mancera de Bonilla	20267066	09/06 Presentada por Cx de tórax, en comité de prolongados, 466 ocasiones presentada 10/06 presentada 471 en gestión finalito atb 11/06 caso en prolongados, se comentado a San Carlos, en gestión 12/06 Paciente que continua presentada en prolongados cuenta con presentación a nivel nacional e internacional, presentada 500 veces sin disponibilidad de camas 17/06 Continua en gestión, caso escalado en prolongados 18/06 paciente de comité de prolongados se validara con san Carlos y con HUN para procedimiento de toracoscopia dx, presentada 560 24/06 continua en gestión 623 presentada 26/06 Continúa en gestión 02/07 Continua en gestión tiene solicitud de una toracotomía +drenaje de derrame pleural presentada 734 a nivel nacional e internacional	EN GESTION
			08-07-2025 comentada a nivel nacional para toracoscopia sin disponibilidad de camas	
			11-07-2025 comentada a nivel nacional para toracoscopia sin disponibilidad de camas comentada en 779 ocasiones sin respuesta efectiva	
			15-07-2025 continua en trámite en comité de prologados comentado en 831 ocasiones sin respuesta efectiva.	
			17-07-2025 continúa en trámite en comité de prologados comentado en 853 ocasiones sin respuesta efectiva.	
HOSPITAL MISERICORDIA	LEAH VALENTINA RESTREPO ALMEIDA	1123633407	11/06 en gestión no disponibilidad de camas 17/06 pendiente en gestión para tele consulta, por clínica del dolor pendiente ubicar cita para consulta 18/06 endiente cita por tele apoyo, ya cuenta con concepto, so solicita por auditoria para definir manejo ambulatorio 19/06 continua paciente a pesar de tener manejo instaurado 24/06 Continua en gestión. se solicita apoyo con auditoria para continuación de manejo. 26/06 continua en gestión	EN GESTION
			08-07-2025 paciente que continua pendiente cuidado paliativo comentado en múltiples ocasiones (62) ocasiones.	
			11-07-2025 paciente que continua pendiente cuidado paliativo comentado en múltiples ocasiones (73) ocasiones, familiar no autoriza tratamiento en casa por el dolor de la menor	
			15-07-2025 paciente que continua pendiente cuidado paliativo comentado en múltiples ocasiones (122) ocasiones, familiar no autoriza tratamiento en casa por el dolor de la menor	
			16-07-2025 paciente que continua pendiente cuidado paliativo comentado en múltiples ocasiones	
			17-07-2025 paciente que continua pendiente cuidado paliativo comentado en múltiples ocasiones (150) ocasiones, familiar no autoriza tratamiento en casa por el dolor de la menor comentada a nivel nacional	EN GESTION

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	



Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

CLINICA NUEVA EL LAGO	MARIA ORTENCIA CRUZ	20822459	12/06 electrofisiología en remisión, presentada en 26 oportunidades 17/06 pendiente en remisión 18/06 continua a en gestión presentada 53 ocasiones 19/06 continua en gestión presentado en red 63 veces presentado 24/06 Continua en gestión comentada en 81 ocasiones 26/06 continua en gestión 02/07 Continua en gestión presentada en red	EN GESTION EFECTIVO
			08-07-2025 continua en trámite de remisión por electrofisiología comentado en múltiples ocasiones sin respuesta efectiva comentada en 128 ocasiones	
			11-07-2025 continua en trámite de remisión por electrofisiología comentado en múltiples ocasiones sin respuesta efectiva comentada en 138 ocasiones	
			15-07-2025 continua en trámite de remisión por electrofisiología comentado en múltiples ocasiones sin respuesta efectiva comentada en 146 ocasiones	
			17-07-2025 continúa en trámite de remisión por electrofisiología comentado en múltiples ocasiones sin respuesta efectiva comentada en 153 ocasiones	
SISS SUR OCCIDENTE - USS Kennedy	Conrado de Jesús Vargas Gutiérrez	4341213	04-07-2025 paciente en Sur occidente pendiente remisión comentado en 13 ocasiones sin respuesta efectiva	EN GESTION EFECTIVO
			07-07-2025 paciente en Sur occidente pendiente remisión comentado en 43 ocasiones sin respuesta efectiva	
			08-07-2025 continúa comentado en 46 ocasiones.	
			09-07-2025 continua pendiente comentado en 48 ocasiones sin respuesta efectiva.	
			10-07-2025 continua pendiente comentado en 63 ocasiones sin respuesta efectiva.	
			14-07-2025 continua pendiente comentado en 78 ocasiones sin respuesta efectiva.	
			17-07-2025 Paciente efectivo para Hospital Nacional el 16 de julio	
Fundacion Abood Shaio	JORGE ALFONSO DONATO	80321563	07-07-2025 paciente en inicio de trámite de remisión	EN GESTION EFECTIVO
			08-07-2025 continua pendiente en Shaio comentado en 5 ocasiones	
			10-07-2025 paciente requiere cardiología comentado en 7 ocasiones	
			14-07-2025 paciente requiere cardiología comentado en 11 ocasiones	
			17-07-2025 paciente que cancelaron trámite de remisión de cardiología y abrieron el día de hoy trámite de medicina interna	
Hospital la Misericordia	Yainer Harbey cándelo	1116784332	10-07-2025 paciente para oncología pediátrica pendiente disponibilidad en IDIME	EN GESTION EFECTIVO
			11-07-2025 paciente para oncología pediátrica pendiente disponibilidad en IDIME pendiente tomografía	
			14-07-2025 paciente con tramite efectivo el para el 15 de junio cita de tomografía	
			17-07-2025 Paciente con cita efectiva entregada sin novedad el día 15 de julio en IDIME	
	ALFONSO GUTIERREZ	4890200	10-07-2025 paciente continua pendiente para cirugía cardiovascular comentado en 22 ocasiones.	EN GESTION

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	



Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo

SISS NORTE - USS Simón Bolívar			14-07-2025 paciente continua pendiente para cirugía cardiovascular comentado en 31 ocasiones.	
			17-07-2025 paciente continua pendiente para electrofisiología comentado en 35 ocasiones.	
SISS NORTE - USS Simón Bolívar	AUGUSTIN MARMOLEJO	3820697	10-07-2025 paciente para nefrología pendiente una biopsia de riñón vía percutánea y un estudio de ultra estructura de riñón pendiente cita en San Carlos comentada en 7 ocasiones.	EN GESTION
			14-07-2025 paciente para nefrología pendiente una biopsia de riñón vía percutánea y un estudio de ultra estructura de riñón pendiente cita comentada en 10 ocasiones.	
			17-07-2025 paciente para nefrología pendiente una biopsia de riñón vía percutánea y un estudio de ultra estructura de riñón pendiente cita comentada en 17 ocasiones.	
Clínica Santa María del Lago	Julián David Vargas	1079035633	10-07-2025 Paciente que requiere hospitalización por pediatría comentado en 30 ocasiones.	AUTORIZADO EN IPS
			11-07-2025 Paciente que requiere hospitalización por pediatría comentado en 32 ocasiones.	
			14-07-2025 Paciente que requiere hospitalización por pediatría comentado en 50 ocasiones.	
			17-07-2025 Paciente autorizado en IPS el 16 de julio de 2025	
Clínica Palermo	HIJO DE ALEIDA ORJUELA GONZALEZ	2,50741E+13	11-07-2025 Paciente pendiente UCI neonatal comentado en 14 ocasiones sin respuesta efectiva	EN GESTION
			16-07-2025 Paciente pendiente UCI neonatal comentado en 28 ocasiones sin respuesta efectiva	
			17-07-2025 Paciente pendiente UCI neonatal comentado en 20 ocasiones sin respuesta efectiva	
Fundacion Abood Shaio	LUIS ANTONIO RAMIREZ JIMENEZ	7922017	14-07-2025 paciente en Shaio para medicina interna pendiente ubicación comentado en 8 ocasiones	AUTORIZADO EN IPS
			17-07-2025 Cancelado por autorización en IPS el 14 de julio	
Fundacion Abood Shaio	JESUS ROJAS CONTRERAS	17089863	14-07-2025 Paciente pendiente remisión comentado en 7 ocasiones sin respuesta efectiva	EFFECTIVO
			17-07-2025 Paciente con tramite efectivo remitido para Mederi el 16 de julio	
Fundacion Abood Shaio	CARMEN NAIDU HERRERA LIZARAZO	1049024154	14-07-2025 Paciente requiere medicina interna comentado en 1 ocasión sin respuesta	AUTORIZADO EN IPS
			17-07-2025 Paciente con tramite cancelado por autorización en IPS el 14 de julio	
Fundacion Abood Shaio	JOHN NELSON MUÑOZ PALACIO	93437936	14-07-2025 Paciente comentado en 8 ocasiones sin respuesta efectiva	CANCELADO POR EGRESO
			17-07-2025 Paciente con tramite cancelado por egreso medico el 15 de julio	
Fundacion Abood Shaio	MANUEL JESUS SANCHEZ NOGUERA	1796115	14-07-2025 Paciente comentado en 5 ocasiones sin respuesta efectiva para medicina interna	AUTORIZADO EN IPS
			17-07-2025 Paciente con tramite cancelado por autorización en IPS el 16 de julio	

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Fundacion Abood Shaio	JUVENAL NEME CASTRO	313088	14-07-2025 Paciente con tramite pendiente e para neurología comentado en 2 ocasiones sin disponibilidad de camas	SALIDA VOLUNTARIA
			17-07-2025 Paciente con tramite cancelado por salida voluntaria el 16 de julio	
Fundacion Abood Shaio	MARIA PAULA CAMARGO ORTIZ	1058351873	14-07-2025 Paciente que requiere medicina interna comentada en 6 ocasiones sin respuesta efectiva	AUTORIZADO EN IPS
			17-07-2025 Paciente con tramite cancelado por autorización en IPS	
Fundacion Abood Shaio	BELLANIRA OLANO ESCOBAR	1007889696	14-07-2025 Paciente que requiere medicina interna comentada en 7 ocasiones sin respuesta efectiva	EN GESTION
			17-07-2025 Paciente que requiere medicina interna comentada en 10 ocasiones sin respuesta efectiva	
Fundacion Abood Shaio	ANUNCIACION CASTAÑEDA DE GUZMAN	20288525	14-07-2025 Paciente que requiere gastro entero logia comentada en 4 ocasiones sin respuesta efectiva	CANCELADO POR EGRESO
			17-07-2025 Paciente cancelado por egreso medico el día 16 de julio	
Fundación Santa Fé de Bogotá	YULY ANDREA BALLEEN BALLEEN	1077146293	15-07-2025 Paciente que requiere pediatría comentado en 18 ocasiones sin disponibilidad de camas disponibles.	EN GESTION
			17-07-2025 Paciente que requiere pediatría comentado en 23 ocasiones sin disponibilidad de camas disponibles.	
Fundación Santa Fé de Bogotá	MERY LUCIA CORDOBA ARDILA	46673974	15-07-2025 Paciente que requiere neurología comentado en 4 ocasiones sin respuesta efectiva	EN GESTION
			17-07-2025 Paciente que requiere neurología comentado en 13 ocasiones sin respuesta efectiva	
Fundación Santa Fé de Bogotá	OLGA ROCIO MORALES CAÑON	39540070	15-07-2025 Paciente que requiere ortopedia comentado en 10 ocasiones sin respuesta efectiva.	CANCELADO POR EGRESO
			17-07-2025 Paciente cancelado por egreso medico el 16 de julio	
Hospital Universitario Mayor-Mederi	José Chaid Niño Angarita	13222868	15-07-2025 Paciente que requiere medicina interna comentado en 26 ocasiones sin respuesta efectiva.	EN GESTION
			17-07-2025 Paciente que requiere medicina interna comentado en 28 ocasiones sin respuesta efectiva.	
Fundación Cardio Infantil	MARIA FERNANDA AMAYA RODRIGUEZ	1057599256	15-07-2025 Paciente que requiere medicina interna comentado en 8 ocasiones sin respuesta efectiva	EN GESTION
			17-07-2025 Paciente que requiere medicina interna comentado en 11 ocasiones sin respuesta efectiva	
Fundación Cardio Infantil	JOSE AGUSTIN BARBOSA BARBOSA	86298	15-07-2025 Paciente que requiere medicina interna comentado en 16 ocasiones sin respuesta efectiva	CANCELADO POR EGRESO
			17-07-2025 Paciente con tramite cancelado por egreso medico el 15 de julio	
Fundación Cardio Infantil	MARTIN RODRIGUEZ OBANDO	19374539	15-07-2025 Paciente que requiere medicina interna comentado en 4 ocasiones sin respuesta efectiva	EN GESTION
			17-07-2025 Paciente que requiere medicina interna comentado en 9 ocasiones sin respuesta efectiva din evolución desde el 14.	
Hospital Universitario Mayor-Mederi	CLAUDIA PATRICIA ROMERO	21047914	17-07-2025 Paciente que lleva un mes esperando terapia edmo paciente aceptada en Clínica Shaio el día de hoy 17 de julio a las 7:30 am	EFFECTIVO
Hospital Universitario Mayor-Mederi	Carlos Ordoñez	1069944207	17-07-2025 Paciente para medicina interna comentado en 51 ocasiones sin respuesta efectiva	EN GESTION

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Hospital Mederi Barrios Unidos	VERÓNICA CASTAÑEDA	41713070	17-07-2025 Paciente para psiquiatría comentado en 17 ocasiones sin respuesta efectiva	EN GESTION
Sociedad de Cirugía de Bogotá Hospital De San José	Sharon Tatiana Sánchez Malagón	1004269314	17-07-2025 Paciente para psiquiatría comentado en 4 ocasiones sin respuesta efectiva	EN GESTION
Hospital San José Infantil	JUAN ESTEBAN ZAPATA RAMIREZ	1072705309	17-07-2025 Paciente que solicitan traslado redondo para tomografía está pendiente que IDIME disponibilidad de agenda.	EN GESTION
SISS SUR - USS Meissen	José Benjamín Rincón Urrego	3218608	17-07-2025 Paciente para medicina interna comentado en 14 ocasiones sin respuesta efectiva	EN GESTION
Clínica Marly	Heliodoro Navarrete Gil	221066	17-07-2025 Paciente requiere neumología más UCI pendiente de ubicación comentado en 3 ocasiones sin respuesta efectiva.	EN GESTION

En resumen, de los casos revisados se encontró:

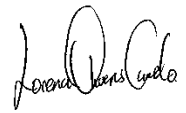
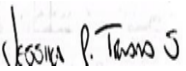
GESTIÓN	CASOS	%
EN GESTION	19	57,58%
CANCELADO POR EGRESO	4	12,12%
AUTORIZADO EN IPS	5	15,15%
EFFECTIVO	4	12,12%
SALIDA VOLUNTARIA	1	3,03%
TOTAL	33	100,00%



Siendo las 10:30 am se finaliza sesión, sin novedad.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Programación próxima visita	Equipo GAMA - SDS	POR DEFINIR

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Lorena Oliveros	lorena.oliveros@nuevaeps.com.co	314 2817672	Profesional de referencia Nueva EPS	
2	Jessika Triana	jp triana@saludcapital.gov.co	3204054888	Dirección de Provisión de servicios de salud DPSS	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

ASISTENTES

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ()	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.